



SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL AM

## RELATÓRIO DE DILIGÊNCIAS

UASG 927929 - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL-AM  
PREGÃO 90016/2025

### Item 7 - Aparelho ar condicionado

Aparelho Ar Condicionado Tipo: Split Cassete, Modelo: Split Inverter, Capacidade Refrigeração: 30.000BTU, Tensão: 220V, Características Adicionais: Controle Remoto/Ciclo Reverso (Quente/Frio)

#### Diligência

Data início	Data encerramento	Situação	Solicitante
24/11/2025 às 14:53:29	25/11/2025 às 10:30:41	Encerrada	***.443.***-*7 - VINICIUS SOARES FERNANDES

#### Fornecedor

49.287.699/0001-01 - VALE COMERCIO DE MATERIAIS LTDA

#### Motivo

Solicitação de relação de postos de serviços de assistência técnica credenciados pelo fabricante do produto, contendo identificação, endereço, CNPJ/CPF, responsável técnico.

#### Análise

A empresa não encaminhou os documentos solicitados através de diligência, mesmo após prorrogação de prazo. Cabe ressaltar que mesmo no site da fabricante, não há informações com endereços, ou representantes nas regiões

#### Conclusão

A empresa não encaminhou os documentos solicitados através de diligência, mesmo após prorrogação de prazo. Cabe ressaltar que mesmo no site da fabricante, não há informações com endereços, ou representantes nas regiões

### Mensagens

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 49.287.699/0001-01	24/11/2025 às 14:53:29	Sr. Fornecedor VALE COMERCIO DE MATERIAIS LTDA, CNPJ 49.287.699/0001-01, uma nova diligência foi aberta para o item 7.
Sistema para o participante 49.287.699/0001-01	24/11/2025 às 14:54:13	Sr. Fornecedor VALE COMERCIO DE MATERIAIS LTDA, CNPJ 49.287.699/0001-01, você foi convocado para enviar anexos para o item 7, em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 16:55:00 do dia 24/11/2025. Justificativa: Em caráter de diligência, pautado no subitem 9.12.2, 20.6, do Edital e 3.7 do Termo de Referência, a apresentação da relação dos postos de serviço de assistência técnica credenciados pelo fabricante do produto.
Sistema para o participante 49.287.699/0001-01	24/11/2025 às 14:54:17	em caráter de diligência, pautado no subitem 9.12.2, 20.6, do Edital e 3.7 do Termo de Referência, a apresentação da relação dos postos de serviço de assistência técnica credenciados pelo fabricante do produto
Sistema para o participante 49.287.699/0001-01	24/11/2025 às 16:55:00	O item 7 teve a convocação para envio de anexos, em sede de diligência, encerrada às 16:55:00 de 24/11/2025. Nenhum anexo foi enviado pelo fornecedor VALE COMERCIO DE MATERIAIS LTDA, CNPJ 49.287.699/0001-01.
Sistema para o participante 49.287.699/0001-01	25/11/2025 às 10:30:41	O item 7 teve a diligência do fornecedor VALE COMERCIO DE MATERIAIS LTDA, CNPJ 49.287.699/0001-01, analisada e concluída às 10:30:41 de 25/11/2025.

**Eventos**

Data/Hora	Descrição
24/11/2025 às 14:53:29	Diligência cadastrada.
24/11/2025 às 14:54:13	Fornecedor VALE COMERCIO DE MATERIAIS LTDA, CNPJ 49.287.699/0001-01 convocado para envio de anexo(s), em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 16:55:00 do dia 24/11/2025. Justificativa: Em caráter de diligência, pautado no subitem 9.12.2, 20.6, do Edital e 3.7 do Termo de Referência, a apresentação da relação dos postos de serviço de assistência técnica credenciados pelo fabricante do produto
24/11/2025 às 16:55:00	Convocação do fornecedor VALE COMERCIO DE MATERIAIS LTDA, CNPJ 49.287.699/0001-01 para envio de anexo(s), em sede de diligência, finalizada pelo sistema.
25/11/2025 às 10:30:41	Fornecedor VALE COMERCIO DE MATERIAIS LTDA, CNPJ 49.287.699/0001-01 teve a diligência para o item analisada e concluída às 10:30:41 de 25/11/2025.

## Diligência

Data início	Data encerramento	Situação	Solicitante
19/11/2025 às 12:38:27	24/11/2025 às 14:29:20	Encerrada	***.443.***-*7 - VINICIUS SOARES FERNANDES

### Fornecedor

54.099.011/0001-08 - NAVI COMERCIAL LTDA

### Motivo

Solicitação de relação de postos de serviços de assistência técnica credenciados pelo fabricante do produto, contendo identificação, endereço, CNPJ/CPF, responsável técnico.

### Análise

A empresa não encaminhou os documentos solicitados através de diligência, mesmo após prorrogação de prazo. Cabe ressaltar que mesmo no site da fabricante, não há informações com endereços, ou representantes nas regiões

### Conclusão

A empresa não encaminhou os documentos solicitados através de diligência, mesmo após prorrogação de prazo. Cabe ressaltar que mesmo no site da fabricante, não há informações com endereços, ou representantes nas regiões

## Mensagens

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 54.099.011/0001-08	19/11/2025 às 12:38:27	Sr. Fornecedor NAVI COMERCIAL LTDA, CNPJ 54.099.011/0001-08, uma nova diligência foi aberta para o item 7.
Sistema para o participante 54.099.011/0001-08	19/11/2025 às 12:38:51	Sr. Fornecedor NAVI COMERCIAL LTDA, CNPJ 54.099.011/0001-08, você foi convocado para enviar anexos para o item 7, em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 18:30:00 do dia 21/11/2025. Justificativa: Solicitação de relação de postos de serviços de assistência técnica credenciados pelo fabricante do produto, contendo identificação, endereço, CNPJ/CPF, responsável técnico..
Sistema para o participante 54.099.011/0001-08	21/11/2025 às 18:30:00	O item 7 teve a convocação para envio de anexos, em sede de diligência, encerrada às 18:30:00 de 21/11/2025. Nenhum anexo foi enviado pelo fornecedor NAVI COMERCIAL LTDA, CNPJ 54.099.011/0001-08.
Sistema para o participante 54.099.011/0001-08	24/11/2025 às 10:47:00	Sr. Fornecedor NAVI COMERCIAL LTDA, CNPJ 54.099.011/0001-08, você foi convocado para enviar anexos para o item 7, em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 13:00:00 do dia 24/11/2025. Justificativa: Reitero a solicitação, em caráter de diligência, pautado no subitem 9.12.2, 20.6, do Edital e 3.7 do Termo de Referência, a apresentação da relação dos postos de serviço de assistência técnica credenciados pelo fabricante do produto..
Sistema para o participante 54.099.011/0001-08	24/11/2025 às 13:00:03	O item 7 teve a convocação para envio de anexos, em sede de diligência, encerrada às 13:00:03 de 24/11/2025. Nenhum anexo foi enviado pelo fornecedor NAVI COMERCIAL LTDA, CNPJ 54.099.011/0001-08.
Sistema para o participante 54.099.011/0001-08	24/11/2025 às 14:29:20	O item 7 teve a diligência do fornecedor NAVI COMERCIAL LTDA, CNPJ 54.099.011/0001-08, analisada e concluída às 14:29:20 de 24/11/2025.

## Eventos

Data/Hora	Descrição
19/11/2025 às 12:38:27	Diligência cadastrada.
19/11/2025 às 12:38:51	Fornecedor NAVI COMERCIAL LTDA, CNPJ 54.099.011/0001-08 convocado para envio de anexo(s), em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 18:30:00 do dia 21/11/2025. Justificativa: Solicitação de relação de postos de serviços de assistência técnica credenciados pelo fabricante do produto, contendo identificação, endereço, CNPJ/CPF, responsável técnico.

Data/Hora	Descrição
21/11/2025 às 18:30:00	Convocação do fornecedor NAVI COMERCIAL LTDA, CNPJ 54.099.011/0001-08 para envio de anexo(s), em sede de diligência, finalizada pelo sistema.
24/11/2025 às 10:47:00	Fornecedor NAVI COMERCIAL LTDA, CNPJ 54.099.011/0001-08 convocado para envio de anexo(s), em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 13:00:00 do dia 24/11/2025. Justificativa: Reitero a solicitação, em caráter de diligência, pautado no subitem 9.12.2, 20.6, do Edital e 3.7 do Termo de Referência, a apresentação da relação dos postos de serviço de assistência técnica credenciados pelo fabricante do produto.
24/11/2025 às 13:00:03	Convocação do fornecedor NAVI COMERCIAL LTDA, CNPJ 54.099.011/0001-08 para envio de anexo(s), em sede de diligência, finalizada pelo sistema.
24/11/2025 às 14:29:20	Fornecedor NAVI COMERCIAL LTDA, CNPJ 54.099.011/0001-08 teve a diligência para o item analisada e concluída às 14:29:20 de 24/11/2025.